

## Роль телефона доверия для участников образовательного процесса

**8-800-2000-122** - телефон доверия для детей и подростков. В России работает единый номер, на который можно бесплатно позвонить из любого населённого пункта со стационарного или мобильного телефона. Появилась эта служба в 2010 году по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Телефон доверия - это анонимная служба и звонящий не обязан себя раскрывать.

В сферу деятельности служб детского телефона доверия входит:

- оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях;
- проведение психологического консультирования ребёнка и членов его семьи;
- помощь родителям в построении позитивных детско-родительских отношений, обучение их методам конструктивного разрешения конфликтов в семье, что способствует сохранению семей;
- выявление социального неблагополучия, случаев насилия над детьми, пренебрежения их нуждами;
- профилактика девиантного поведения подростков;
- организация других видов социально-психологической помощи позвонившим и информирование их о возможности получения социально-психологических услуг по месту жительства.